



УТВЕРЖДЕНО

ГБУ Приказом руководителя  
«Центр Вешняки»  
от «14» июня 2017г №01-12/642

**План мероприятий**  
на 2017 год  
по улучшению качества работы  
Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Центр Вешняки»

№ п. л.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	<b>Полнота и доступность информации об Учреждении</b>					
	Размещение полной информации о документах, регламентирующих деятельность Учреждения, на официальном сайте Учреждения	Не достаточно информации. Общая оценка сайта 18 баллов, из возможных 20	До 16.06.2017г	Заместитель руководителя	Размещение и регулярное обновление информации о документах, регламентирующих деятельность Учреждения, на официальном сайте Учреждения	Наличие полной информации о документах, регламентирующих деятельность Учреждения, на официальном сайте Учреждения. Общая оценка сайта – 20 баллов.
	Повышение качества и доступности пользования электронными серверами	Не достаточная доступность и информационная наполняемость сайта. Слабая реклама официального сайта и групп в социальных сетях, информирующих о деятельности Учреждения. Оценка 8,97	В течение отчетного периода на постоянной основе	Заместитель руководителя	Улучшение информационной составляющей и дизайна, усиление рекламы электронных адресов сайта и групп в социальных сетях, информирующих о деятельности Учреждения.	Улучшенный дизайн, простая навигация и объемная информативная составляющая официального сайта и групп в социальных сетях, информирующих о деятельности Учреждения. Оценка не менее 9,8 баллов.

	Обеспечение актуальности и большей доступности информации на стендах в помещениях Учреждения	Не достаточная доступность. Оценка 8,98 из возможных 10.	В течение отчетного периода на постоянной основе	Заместитель руководителя, администраторы помещений	Улучшение качества полиграфии, информативности текста, формата шрифта объявлений и документов, размещенных на стендах в помещениях Учреждения. Расположение информационных стендов в наиболее доступных для ознакомления местах. Контроль за актуальностью информации	Высокое качество полиграфии объявлений и документов, размещенных на стендах в помещениях Учреждения. Информация о работе Учреждения доступна и актуальна. Оценка не менее 9,8 баллов
<b>2</b>	<b>Качество предоставления услуг и доступность их получения</b>					
	Обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях Учреждения	Не достаточная доступность	В течение отчетного периода на постоянной основе	Начальник Административно-хозяйственного отдела, администраторы помещений	Адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидам. Размещение информации о возможности заказа такси, контактов администраторов для оказания помощи инвалидам на территории Учреждения	Доступность предоставления услуг инвалидам, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении необходимой информации в Учреждении. Оценка не менее 1,75 балла
	Обеспечение удобства графика работы для посетителей	Не достаточно удобный график. Оценка 8,44 из возможных 10	Да 30.09.2017	Заместитель руководителя, администраторы помещений	Корректировка графика работы помещений и расписания занятий с учетом пожеланий посетителей - их временных ресурсов и потребностей	Удобный график работы для посетителей. Оценка не менее 9,8 баллов.
	Условия пребывания в Учреждении	Не достаточно комфортные условия. Оценка 9,23 из возможных 10.	В течение отчетного периода на постоянной основе	Начальник Административно-хозяйственного отдела	Обеспечение в помещениях необходимых ремонтных работ, установки парковок для велосипедов и самокатов, обновления изношенного оборудования, инвентаря и мебели. Размещение телевизоров в	Комфортное пребывание посетителей в помещениях Учреждения. Оценка не менее 9,8 баллов

					зоне ожидания.	
<b>3</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг организацией культуры	Оценка 130,11 баллов из возможных 140, процент удовлетворенности - 93	В течение отчетного периода на постоянной основе	Заместитель руководителя	Мониторинг удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг, анализ и изучение мнения получателей услуг на сайте оценки качества услуг, проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг Учреждения	Удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, независимая оценка качества оказания услуг не менее 137,2 баллов
	Повышение уровня удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте Учреждения	Оценка 18 баллов из возможных 20	В течение отчетного периода на постоянной основе	Заместитель руководителя	Размещение и контроль за наличием полной и актуальной информации о деятельности Учреждения, на официальном сайте Учреждения	Максимальная удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте Учреждения. Оценка сайта не менее 20 баллов